

## **FIATC protagoniza la segunda entrega del ciclo de conferencias online de Innovación Aseguradora**

Innovación Aseguradora continúa con su ciclo de entrevistas a responsables de entidades aseguradoras para conocer de primera mano “¿Cómo está ayudando la tecnología a las aseguradoras en pandemia?”. El protagonista de este webinar fue Joan Manuel Castells, director de Estrategia Corporativa de FIATC, que explicó las diferentes herramientas y sistemas que han permitido a la entidad continuar con su actividad, así como sus apuestas en innovación.

Castells comenzó la entrevista explicando que “probablemente hace 50 años la reacción y la capacidad que hemos tenido las compañías ante esta situación hubiera sido muy distinta”. Sin embargo, destaca que “las herramientas de trabajo colaborativo a nivel interno o la app, el Mediador o incluso las teleperitaciones, a nivel externo, han jugado un papel fundamental durante el último año y nos han ayudado a ser más eficientes”.

Respecto a las apuestas de FIATC en innovación, el director de Estrategia Corporativa reveló que hace 3 años “organizamos un Comité de Innovación en el que trabajamos 4 líneas: experiencia de los clientes y los mediadores, mejora de la propuesta de valor del producto, automatización de procesos y Big Data”. En relación con esta última línea, Castells considera que “en el sector asegurador toda la gestión de datos tiene mucho recorrido y mucho trabajo por hacer”. Por ello, Castells afirma que “uno de los objetivos del Comité de Innovación es impulsar la cultura de la innovación y el dato”.

Joan Manuel Castells también explicó que bajo su punto de vista “a veces la innovación se utiliza un poco como herramienta de marketing en determinadas situaciones y creo que realmente la innovación tiene que quedarse como una herramienta de valor”.

En la entrevista también se mencionó que FIATC ocupó, en los últimos premios de Innovación Aseguradora, los puestos de honor en aplicaciones móviles. En palabras de Castells “todos los que hemos participado en el desarrollo de la app estamos muy orgullosos y os agradecemos este reconocimiento”.

### **Innovación Aseguradora**

Este webinar se enmarca en la serie de vídeo conferencias que Innovación Aseguradora pone en marcha con el objetivo de incrementar la difusión de la digitalización y la innovación en el sector asegurador, así como el uso de las nuevas tecnologías y el Big Data. El vídeo ya está disponible en este enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=XIlrUJTQkdQ>.