



# Impacto positivo



# Impacto positivo

Vivimos un momento especialmente complejo. A nivel climático, pese a los esfuerzos realizados hasta la fecha por gobiernos, empresas y ciudadanos, no estamos logrando reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> para cumplir con el objetivo de calentamiento de 1,5 °C del Acuerdo de París. Es más, 2023 fue el año más caluroso de la tierra desde que existen mediciones. A nivel social, la situación tampoco es mejor. El pasado año se incrementaron los conflictos geopolíticos y las desigualdades como consecuencia de las catástrofes naturales y de un entorno económico inflacionista.

Todo ello puede hacer que veamos el futuro con pesimismo y como un gran riesgo. Sin embargo, quisiera rescatar aquí el manifiesto a nivel mundial que lanzamos en AXA el pasado año bajo la pregunta ¿Por qué el futuro debería ser un riesgo? Es evidente que la vida está llena de riesgos, que puede parecer que cada día son mayores, más graves e imprevisibles. Las aseguradoras trabajamos cada día esos riesgos, evaluándolos e intentando anticiparnos a ellos para prevenir y proteger a nuestros

clientes. Y es desde ese conocimiento del riesgo, desde donde quisimos romper una lanza por el futuro. Porque es en este entorno tan complicado cuando más tenemos que apostar por el futuro y cuando más sentido cobra nuestro propósito de trabajar por el desarrollo de la sociedad protegiendo lo que importa.

Nuestro compromiso por la lucha contra el cambio climático y el desarrollo social es más fuerte que nunca. Y no solo lo decimos, sino que lo demostramos con hechos:

- En el ámbito climático, hemos reducido la huella de CO<sub>2</sub> de nuestros activos un 29% y hemos aumentado nuestras inversiones verdes un 11% hasta los 530 millones de euros.
- En el aspecto social, hemos celebrado activamente el 15º aniversario de Ponle Freno como socios estratégicos y hemos logrado una participación de casi el 50% de la plantilla de AXA España en acciones de voluntariado.

Estas son solo algunas de las iniciativas y aspectos que podrás encontrar en este informe cuya lectura espero disfrutes.



**Olga Sánchez**  
Consejera Delegada de AXA España

# Principales magnitudes

## GRUPO AXA

Empleados	113.696
Ingresos	103.000 M€
Clientes	94 M
Beneficio neto	7.189 M€
Resultado operativo	7.600 M€
Fondos propios	49,6 M€
Ratio de solvencia II	227%

## AXA ESPAÑA

Facturación	3.200 M€
Resultado neto	155 M€
Resultado operativo	210 M€
Pagos siniestros (sin salud, ni vida)*	1.142 M€
Llamadas atendidas	5,3 M
Clientes	3,5 M
Pólizas	6,1 M

# EVOLUCIÓN DEL GRUPO AXA AL AXA FOR PROGRESS INDEX

## Empresa ejemplar

Ser neutros en carbono en 2025, a través de la reducción de emisiones en operaciones propias (energía, viajes y soluciones digitales) y compensar las emisiones residuales

Conseguido 2019 y 2023

**-34%**

Objetivo 2025 vs. 2019

**-20%**

Formar a los empleados de AXA en temas relacionados con el clima

**96%**

2023

**100%**

Objetivo 2023

## Inversor

Reducir la huella de carbono de los activos de AXA a 2030

Conseguido 2019 y 2023

**-47,6%**

Objetivo 2030 vs. 2019

**-50%**

Incrementar las inversiones verdes a 26.000 M€ a 2023

**29.900 M€**

2023

**26.000 M€**

Objetivo 2023

## Asegurador

Conseguir al menos 1.700 M€ de primas en productos y servicios Green Business a 2023

2023

**2.000 M**

Objetivo 2023

**1.700 M**

Incrementar el número de clientes con aseguramiento inclusivo a 12 M a 2023

**14 M**

2023

**12 M**

Objetivo 2023

## CONTRIBUCIÓN DE ESPAÑA AL AXA FOR PROGRESS INDEX\*

### Asegurador

Primas de seguros verdes

**89,8** M€  
+2,8% vs 2022

Clientes con seguros inclusivos

**73,6** M€  
+5,2% vs 2022

Piezas de automóvil reparadas  
en lugar de sustituidas

**434.530**

Desplazamientos en coche evitados  
por las vídeo peritaciones

**244.920**

### Empresa ejemplar

Huella CO<sub>2</sub> operaciones

**-52,8**%  
vs 2019

Formación climática

**100**%

Mujeres en puestos de dirección

**42**%

eNPS (engagement de los  
empleados con AXA)

**61**  
puntos

### Inversor

Reducción CO<sub>2</sub> activos

**-18,9**%  
vs 2022

Inversiones verdes

**530** M€  
11,3% vs 2022

### Actor Social

Inversión en la comunidad  
a través de la Fundación AXA

**3,7** M€

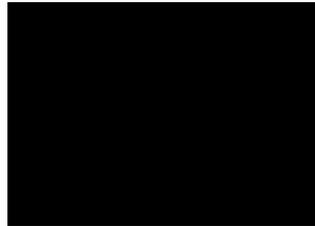
Empleados voluntarios

**49,3**%

\* Datos sin GACME.



Accede al informe completo de Sostenibilidad de AXA España a través de este enlace.



**Relaciones con los medios:** [comunicacioncorporativa@axa.es](mailto:comunicacioncorporativa@axa.es)

**Fundación AXA:** [fundacion@axa.es](mailto:fundacion@axa.es)

**AXA de Todo Corazón:** [detodo.corazon@axa.es](mailto:detodo.corazon@axa.es)



[www.axa.es](http://www.axa.es)